

ПАМЯТКА

Вы приобрели обувь, изготовленную по современной технологии с использованием материалов, обладающих высокими гигиеническими свойствами и красивым внешним видом.

Для того, чтобы обувь служила долго, при выборе и ее эксплуатации Вам необходимо знать следующее.

При покупке новой обуви обратите внимание на правильность подбора обуви не только по размеру, но и по **полноте**. Выбирайте обувь, которая не давит, особенно в области пальцев и подъема. Неправильно подобранная по размеру обувь, даже при разовой примерке может привести к разрушениям швов и строчек, порывам кожи.

При эксплуатации обуви следует соблюдать следующие условия:

- Нельзя тянуть обувь при надевании непосредственно за ремни, резинки, декоративную фурнитуру.
- **Гарантия не распространяется** на заменяемые детали, требующие мелкого ремонта (шнурки, фурнитуру, пряжки, молнии, стельки, и т.п.), а также **на дефекты, вызванные несоблюдением правил по уходу**.
- При одевании обуви используйте специальный рожок, это поможет предотвратить разрыв пяточного шва и сохранить форму обуви, в противном случае задник быстро обминается и теряет форму, обувь перестает фиксировать голеностопный сустав, что вредно и небезопасно.
- В открытой, летней обуви возможно изменение цвета и структуры вклеенной стельки, что является следствием непосредственного контакта материала детали со стопой и к дефектам производственного характера не относится.
- Стельки под воздействием влаги и пота быстро изнашиваются, что требует их замены, а не предъявления претензии по качеству обуви. При неправильном подборе по размеру обуви на формованной подошве с бортиком возможно протирание стельки.
- При намокании и интенсивном потоотделении возможна миграция красителя подкладки, стельки обуви, что не является дефектом. **Претензии по окрасу стельки, подкладки приниматься не будут.** Маркость красителя кожи контрастных цветов, яркой цветовой гаммы **НЕ ЯВЛЯЮТСЯ ДЕФЕКТОМ, а являются особым свойством кожи.**
- Натуральной коже присуща индивидуальность. В процессе носки возможно проявление изменения окраски в обуви, т.е. более ярко-выраженного рисунка, что не является дефектом и не принимается как жалоба к производителю.
- Обувь, изготовленная из кожи светлых тонов, специальной выделки при попадании влаги **имеет свойство менять оттенок на более темный, что не является дефектом и не принимается как претензия, а относится к особому свойству такой кожи.**
- **Запрещается стирать, мыть обувь в воде**

ДЛЯ ОБУВИ ИЗ КОЖИ. Если вы попали под дождь в обуви с верхом из натуральной кожи, то знайте, чтобы избежать в дальнейшем вздутия покрывной пленки кожи верха, промокшую обувь необходимо очистить от грязи, а затем высушить в течение 72 часов, при комнатной температуре, предварительно вставив вкладыши для сохранения формы. Только после полного высыхания на обувь наносятся средства защиты и ухода за обувью. Вышеуказанный дефект является дефектом несоблюдения правил по уходу и эксплуатации обуви.

ДЛЯ ОБУВИ ИЗ ЗАМШИ, ВЕЛЮРА, НУБУКА. Обувь высушить, затем щеткой удалить грязь и расправить ворс с помощью резиновой щетки. Не стоит прилагать больших усилий, чтобы не повредить волокна внешнего слоя материала. Обработать чистую поверхность средством по уходу за обувью из замши и велюра.

В зимний период времени, техническая соль, используемая дорожными службами, хорошо впитывается в кожу и выступает в виде белых ореолов и рубцов. Такую обувь следует сначала несколько раз обтереть влажной тканью (гладкая кожа) или почистить щеткой (ворсовая кожа) и высушить при комнатной температуре, **вдали** от отопительных приборов.

СУШКА И УХОД ЗА ОБУВЬЮ. Намокшую обувь нужно сушить только при комнатной температуре, исключается сушка около огня, на батарее, на солнце и на электроприборах. Чтобы избежать деформации обуви при высыхании, необходимо использовать специальные приспособления для сохранения формы обуви (колодки, растяжки).

Для того, чтобы Ваша обувь всегда хорошо выглядела, была мягкой и не промокала, используйте специальные кремы, аэрозоли, щетки.

На дефекты, вызванные несоблюдением Правил по уходу и эксплуатации обуви наша гарантия не распространяется.

ЗАКОН: Согласно п.1, 2 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» Вы можете поменять либо вернуть в течение **14 дней** после покупки в фабричной упаковке, **если она не имеет следов носки и не утратила товарный вид.**

При сдаче обуви в **гарантийные сроки** доказывание характера порока (дефекта) лежит на продавце. Согласно статье 25 Закона «О защите прав потребителей» срок для удовлетворения требований потребителя не может превышать **семи дней** со дня предъявления соответствующего требования, **а при необходимости проведения экспертизы – четырнадцати дней.** Если в результате экспертизы товара установлено, что недостатки возникли по вине потребителя вследствие эксплуатации обуви, **потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю) расходы на проведение экспертизы.**

Гарантийный срок обуви – 30 дней с даты покупки. Для сезонных товаров гарантийные сроки: для зимней – с 15 ноября, весенней и осенней – соответственно с 1 марта и 15 сентября, летней – с 1 мая. **Но следует помнить, что существует и кругло сезонная обувь (туфли, ботинки, полуботинки и т.п.), на которую гарантийный срок начинает исчисляться от даты покупки.**

ВОЗВРАТ ОБУВИ ПРИНИМАЕТСЯ С ПАМЯТКОЙ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ!

При сдаче обуви: ОБУВЬ ПРИНИМАЕТСЯ В СУХОМ И ЧИСТОМ ВИДЕ.